

# Všeobecné podmínky VOMA, s.r.o.

Zákon č.159/1999 o podmínkách podnikání v cestovním ruchu. Součástí cestovní smlouvy, kromě katalogu je dodržování uvedeného zákona. Některé části zákona jsou zde citovány. Celý zákon, který se řídí VOMA s.r.o. je vydán ve sbírce zákonů z roku 1999.

## § 2

1) Provozovatel cestovní kanceláře (dále jen "cestovní kancelář") je podnikatel, který je na základě koncese oprávněn nabízet a prodávat zájezdy.

2) Provozovatel cestovní agentury (dále jen "cestovní agentura") je podnikatel, který je oprávněn na základě ohlášení vázané živnosti provozovat činnost v rozsahu uvedeném v § 2 odst. 2 písm. a) až d) a po jeho úpravách novelizovaného zákona ze srpna 2006.

## § 4

Zákazníkem je osoba, která uzavře s cestovní kancelář smlouvu o zájezdu nebo osoba, v jejíž prospěch byla tato smlouva uzavřena. Kazníkem je i osoba, na kterou byl zájezd převeden za podmínek stanovených zvláštním právním předpisem.

### Povinné smluvní pojištění

## § 6

1) Cestovní kancelář je povinna sjednat pojištění, na základě něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kancelář právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu. b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

## § 7

2) Pojistné plnění podle odstavce 1 poskytne pojišťovna okamžitě po ověření pravdivosti oznámení pojistné události.

### HLAVA DVACÁTÁ PRVNÍ SMLOUVA O ZÁJEZDU

#### § 852a

1) Smlouvou o zájezdu se provozovatel cestovní kanceláře zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd a zákazník se zavazuje, že zaplatí smluvnou cenu.

#### § 852c

1) V cestovní smlouvě lze dohodnout, že cestovní kancelář je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 21 dnů před zahájením zájezdu.

2) Cenu zájezdu podle odstavce 1 lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

**1. Při uzavření smlouvy se hradí 50% ceny jako záloha.**

**Doplatek je třeba zaplatit 21 dnů před odjezdem nebo odletem.**

Storno poplatky za odstoupení od smlouvy je nutné uhradit ihned. Bez plného zaplacení ceny zájezdu nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních služeb.

2. VOMA, s.r.o. může před nástupem cesty odstoupit od smlouvy nebo po započítání cesty smlouvu vypovědět v následujících případech:

- když cestující vážně narušuje průběh cesty
- do dvou týdnů před započítáním cesty při nenaplnění minimálního počtu osob (toto se týká pouze autobusových zájezdů při počtu 36 osob), nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro VOMA s.r.o. ekonomicky neúnosné, protože náklady na uskutečnění cesty by se výrazně zdržili. V obou případech obdrží cestující plnou cenu zpět, popřípadě je mu nabídnuta rovnocenná náhrada.
- bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, které VOMA s.r.o. nemohla ovlivnit ani jím zabránit.

3. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka. Pokud se cestující k odjezdu nedostaví, nebo se nedostaví k dílčímu odjezdu v dobu stanovenou průvodcem, může být ze zájezdu vyloučen, zejména v případě ohrožení dalšího časového programu zájezdu. VOMA s.r.o. má nárok na plnou úhradu nákladů.

4. VOMA s.r.o. neručí za event. zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, nepříznivého počasí, popř. z důvodů přetížení komunikačních cest.

Cestující musí při plánování brát možnost zpoždění v úvahu.

5. V případě, že bude nutné překnihování hotelu, uskuteční se ubytování příp. stravování v hotelu stejné kategorie v okruhu 20 km. Další nároky na VOMA s.r.o. jsou vyloučeny.

6. Každý cestující je zodpovědný osobně za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které se cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující.

7. Cestující je povinen v případě nespokojenosti nebo reklamace veškeré závady bezodkladně ohlásit průvodci a aktivně přispívat k jejich odstranění viz. reklamační řád [www.ckvoma.cz](http://www.ckvoma.cz)

**Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění léčebných výloh a pro případné zrušení zájezdu, ze kterých vychází pojištění Klientů VOMA s.r.o. na rok 2024 uzavřené s pojišťovnou Union, a.s.**

Rozsah pojištění a výška pojistného krytí pro pojištění účastníků zahraničních zájezdů:

Riziko	Rozsah	Poj.suma
1. pojištění odpovědnosti za škodu	škody na zdraví škody na majetku advokát kauze	2.500.000.--Kč 1.000.000.--Kč 50.000.--Kč 75.000.--Kč
2. pojištění léčebných výloh	ošetření, hospitalizace, převoz do vlasti	4.000.000.--Kč
3. Pojištění pro případ zrušení zájezdu.	choroba, úraz, živelná událost	80% storno poplatku
	úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby	100% storno poplatku
		max.12000Kč/os celkem max. 36 000 Kč

**Přesné podmínky smlouvy získáte v CK. Tímto způsobem jsou pojištěny všechny zájezdy, které organizuje (neprostředkovává) VOMA, s.r.o.**

### STORNOVACÍ PODMÍNKY

- Zákazník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy písemným oznámením. Zrušení smlouvy nastává okamžikem převzetí tohoto písemného oznámení.
- Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit storno-poplatky:
  - a) pokud dojde ke zrušení smlouvy v době od závazného přihlášení do 60 dnů před datem odjezdu zájezdu - manipulační poplatek činí **1 000 Kč za osobu, letecké Portugalsko 3 000.--Kč/os.**
  - b) **50%** z ceny, pokud dojde ke zrušení v době mezi 60.a 30. dnem včetně před datem odjezdu zájezdu.
  - c) **80%** z ceny, pokud dojde ke zrušení v době mezi 30. a 10.dnem včetně před datem odjezdu zájezdu.
  - d) **100%** z ceny, pokud dojde ke zrušení v době 10 dnů a méně před datem odjezdu, nebo pokud se zákazník nedostaví k odjezdu, nebo se nezúčastní vlastní vinou např. poskytnutím nepřesných údajů, příp. porušením pasových, devizových předpisů a nebo jiných zákonů. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení písemného oznámení cestovní kanceláři.V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy zajistí na stornované místo jiného účastníka, nebude storno účtováno.

**UNION: Karadžičova 10, 813 60 Bratislava , SR  
IČO 31 322 051, DIČ 20 20 800 353**



**Zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava , odd.Sa, vl. Č. 383/B  
Tel. : + 421-2-58319319  
Číslo smlouvy VOMA s.r.o. o obchodním zastoupení: 11721347**

UNION:Karadžičova 10, 813 60 Bratislava , SR  
IČO 31 322 051, DIČ 20 20 800 353



**Zapsána v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava , odd.Sa, vl. Č. 383/B  
Tel. : + 421-2-58319319  
Povinné pojištění záruky pro případ úpadku: č. smlouvy 11-63 116**

### VOMA, s.r.o.

Havlíčkovo nábřeží 114/1

Třebíč 67401

Telefon: 568 821 115, Telefax: 568 821 877

[www.ckvoma.cz](http://www.ckvoma.cz), email: [ckvoma@ckvoma.cz](mailto:ckvoma@ckvoma.cz)

[Tyto podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 20.10.2023](#)

V.....dne.....podpis zákazníka.....

